

PLAN GLOBAL DE SOUTIEN À LA PÉDAGOGIE

Novembre 2015

PLAN GLOBAL DE SOUTIEN À LA PÉDAGOGIE



Depuis plusieurs années, l'INSA Toulouse s'est lancé dans une politique volontariste de rénovation de ses pratiques pédagogiques. Il a développé des pédagogies actives tout au long du cursus, en formant tous les nouveaux enseignants et enseignants-chercheurs à la pédagogie, en publiant et communiquant régulièrement sur des outils d'aide à l'amélioration des pratiques de formation (fiches, guide Apprentissage par Projet et Problème, site des enseignants...), en proposant régulièrement des formations ou des rencontres (colloques, conférences) sur des questions de pédagogies. Cette politique a permis à notre institut d'acquérir, au sein du Groupe INSA, auprès de nos partenaires institutionnels et industriels, et plus globalement, en France et à l'étranger, une réelle notoriété sur les pédagogies actives. La mise en place en 2010 d'une Cellule d'Ingénierie Pédagogique a été le garant de cette volonté.

Aujourd'hui, notre établissement s'est engagé à travers une Lettre d'ambition Formation à faire évoluer ses formations en phase avec ses actions de recherche, pour former des ingénieurs agiles, humanistes et innovants, à forte capacité cognitive et en capacité de répondre aux défis socio-économiques du XXI^e siècle.

Le Plan Global de Soutien à la Pédagogie s'inscrit pleinement dans le projet d'établissement pour former l'ingénieur de demain. Il concerne les différentes pratiques pédagogiques et leurs innovations, la formation des formateurs, le soutien aux transformations pédagogiques et la reconnaissance des implications.

Ce texte donne quelques éléments de langage sur la nécessaire évolution de nos pratiques pédagogiques et fixe des modalités opérationnelles au regard d'un diagnostic partagé. Le Plan Global de Soutien à la Pédagogie, écrit à plusieurs mains⁽¹⁾, a été présenté en comité de direction et validé par le Conseil des Études du 18 juin 2015.

Le Conseil d'Administration Restreint du mercredi 23 septembre a également validé le renforcement du soutien aux innovations pédagogiques. À partir de la rentrée 2015, le référentiel des Équivalences Horaires permet aux enseignants et enseignants-chercheurs de disposer d'un volant de 360 heures de décharge, au lieu de 60 heures jusqu'à maintenant, dédiés au renouvellement des pratiques pédagogiques.

Bertrand RAQUET, directeur

EN BREF

CONTEXTE :

- adaptation à de nouveaux enjeux : évolution générale du public étudiant
- diversification des recrutements
- approche par acquis d'apprentissage
- développement des usages du numérique

CIBLE :

- les enseignants pour les élèves-ingénieurs

AMBITION : MIEUX FORMER PAR L'ÉVOLUTION DES PRATIQUES PÉDAGOGIQUES

OBJECTIFS :

- développer les pédagogies actives
- accompagner les enseignants
- inciter et reconnaître leurs implications
- faciliter les collaborations
- lutter contre l'échec scolaire

ACTION : CRÉER UNE PORTE D'ENTRÉE CENTRALISÉE, UN LIEU D'EXPERTISE EN PÉDAGOGIE

LA NÉCESSAIRE ÉVOLUTION DE NOS APPROCHES PÉDAGOGIQUES

Maîtriser les fondamentaux scientifiques et techniques, savoir les conjuguer en autonomie pour apporter des solutions innovantes et en responsabilité dans des environnements complexes, constitue l'ambition première de nos formations et doit fixer nos exigences des acquis de l'apprentissage.

Au quotidien, les ressentis sont pluriels : alors que les employeurs de nos jeunes diplômés expriment toujours, et globalement, un fort niveau de satisfaction, la communauté des enseignants et enseignants chercheurs se questionne régulièrement sur la profondeur des acquis, la capacité de nos étudiants à opérer un apprentissage en continu et donc pérenne, ou bien encore sur le sens d'un absentéisme parfois marqué dans nos enseignements. Parallèlement, le public étudiant se diversifie en venant de filières plus larges, il est plus hétérogène suite à la réforme des lycées. Les acquis et les aptitudes au travail nous amènent à repenser les premières années dans le supérieur. Le public étudiant a également changé dans ses usages et ses attentes, traduisant les évolutions générationnelles. Le numérique a fait évoluer considérablement les pratiques des étudiants en terme d'accès à l'information, de moyen de communication et a impacté son rapport au savoir et à l'institution.

Le contexte européen est aujourd'hui marqué par le processus de Bologne^[2]. Il a fixé des priorités pour l'enseignement supérieur, les dispositifs de formation doivent se centrer sur les acquis d'apprentissages et viser des apprentissages sur le long terme, intégrant les réalités socio-économiques. La Commission des Titres d'Ingénieur (CTI) en fait une préconisation forte. Notre formation d'ingénieur, attentive à l'employabilité de nos diplômés à court et moyen terme, épouse déjà cette exigence. Mais cette approche, davantage centrée sur l'apprenant, modifie le rôle de l'enseignant sans pour autant le diminuer.

En conclusion, l'évolution du public, sa plus grande hétérogénéité, l'accès au savoir, la place du savoir, mais aussi notre vécu d'enseignant au quotidien, nos exigences de formation et les préconisations de la CTI sont donc autant d'éléments qui rendent nécessaire une évolution des pratiques pédagogiques.

L'engagement des étudiants dans leur parcours de formation et, in fine, leur épanouissement présent et futur, dans un contexte professionnel en constante évolution, sont au cœur de notre réflexion pédagogique.

^[1] Ont participé à l'écriture, entre janvier et juin 2015, les membres de la cellule de perfectionnement pédagogique (A. Bérard, Ch. Romano, J-Y Plantec, C. Maranges, J. Grisolia, E. Exposito), le VPCE A. Liné et le Directeur B. Raquet.

^[2] L'Europe s'est engagée au tournant de ce siècle dans la construction de l'Espace européen de l'enseignement supérieur, notamment dans le cadre du processus dit Sorbonne- Bologne qui matérialise un accord sur la refonte des diplômes et des cursus.

LE DIAGNOSTIC ET LES AMBITIONS À L'INSA TOULOUSE

Suite au travail engagé depuis quelques années, des changements ont été opérés dans les pratiques pédagogiques sans pour autant percoler, car pratiqués par une communauté réduite d'enseignants qu'on peut estimer à ce jour à 30%.

Or, il s'agit d'amener l'ensemble des enseignants et enseignants chercheurs à réfléchir sur leur pédagogie en lien avec les situations vécues au quotidien. Il s'agit également de proposer des évolutions possibles en veillant aux équilibres de leurs missions et au respect des constantes de temps de l'appropriation.

Les évolutions attendues du métier d'enseigner, qu'il s'agisse des publics ou bien des outils disponibles, appellent nécessairement à un accompagnement effectif et généralisé. Cette ambition n'est pas à sens unique, les évolutions des pratiques pédagogiques s'accompagnent de l'explicitation de l'engagement des étudiants dans leur cursus, des droits et des devoirs, pour une formation au meilleur niveau.

Au regard des enjeux, l'actuelle Cellule d'Innovation Pédagogique doit être retravaillée pour accroître sa visibilité au sein de l'établissement ainsi que son offre de service. Il est également important de mesurer l'impact des changements mis en œuvre pour mieux les valoriser, pour cela s'appuyer sur la recherche-action en pédagogie et renforcer les liens avec les laboratoires du site.

LA STRATÉGIE DE L'ÉTABLISSEMENT ET SES ACTIONS CONCRÈTES

La stratégie de soutien à la pédagogie se veut globale, intégrant, à partir du vécu des enseignants et des étudiants, les objectifs et des actions adossées à des mesures incitatives. Six axes prioritaires sont identifiés et explicités ci-dessous.

RESTAURER UN APPRENTISSAGE EN CONTINU ET LUTTER CONTRE L'ÉCHEC

La pédagogie a un rôle à jouer dans la responsabilité de l'étudiant à opérer un travail en continu d'apprentissage, garant de la qualité des acquis. La lutte contre l'échec requiert également une attention pédagogique particulière.

Pour cela :

- Donner aux étudiants les moyens d'améliorer leurs méthodes de travail par la formation, par la mise à disposition d'outils [livret sur les bonnes pratiques méthodologiques, salles de travail collaboratif équipées...] et par un contexte qui restaure l'apprentissage continu et son évaluation en particulier au démarrage du cursus [tests d'auto évaluation, entretiens individuels d'évaluation...].
- Poursuivre le travail de soutien complémentaire à distance (exemple des cours CyberAide hébergés sur la plateforme Moodle).
- Engager les étudiants dans des dispositifs d'apprentissage avec les pairs ou dans des dispositifs de tutorat pédagogique. La maîtrise s'acquiert également en enseignant.

PROPOSER DES PÉDAGOGIES PLURIELLES, HYBRIDES

La pédagogie en tant que méthode doit rester plurielle, adaptée à la variété du public étudiant, à la variété des enseignements et à la sensibilité des enseignants et enseignants chercheurs.

La diversité des approches et le développement des outils, en particulier numériques, doivent permettre à terme d'accompagner l'apprentissage en dehors du présentiel. L'objectif ciblé par l'établissement, hors TP, est de 25% du temps enseigné différemment, sans la présence directe de l'enseignant et/ou en travail collaboratif avec les pairs. C'est aussi du temps restauré qui permet à la fois de renforcer notre suivi des acquis des apprenants et également de préserver l'équilibre des missions de formation et de recherche.

Le changement de pédagogie ouvrant du temps d'apprentissage hors présentiel enseignant n'entraînera pas de modification du nombre d'heures de service des enseignements et enseignants chercheurs. Il se fait donc à coût constant pour l'institution.

Pour cela :

- Communiquer régulièrement sur les bonnes pratiques, en particulier celles qui renforcent l'autonomie et l'engagement des étudiants et qui facilitent le travail hors présentiel.
- Promouvoir la mise en œuvre de dispositifs hybrides qui s'appuient sur les outils numériques qui permettront d'organiser différemment la formation et aux étudiants d'anticiper, de revoir une partie du cours, et d'approfondir.
- Donner les moyens aux enseignants et enseignants chercheurs de construire des « capsules vidéos » sur des éléments de cours ce qui permettra à court terme de leur libérer du temps et de donner aux étudiants de nouveaux moyens pour apprendre, avec plus de souplesse et de responsabilité dans leur organisation.
- Poursuivre le développement des pédagogies actives (par exemple l'Apprentissage par Problème et Projet, Progresser En Groupe...) qui contribuent à développer chez l'étudiant des compétences transversales et qui s'inscrivent dans la logique d'une approche par acquis de l'apprentissage. Ceci peut demander d'accepter d'être moins exhaustif (mais plus efficace) dans le contenu de l'enseignement. Ce développement doit se faire en veillant à la coordination des différents enseignements et au maintien de la variété dans les méthodes pédagogiques employées.
- Encourager les dispositifs qui rendent les cours plus interactifs par le biais, par exemple, de « télévotants » ou d'applications web de sondage en direct et des méthodes de type « Peer instruction », classes inversées...
- Donner davantage la possibilité aux étudiants (via notamment des outils numériques de simulation) de résoudre des problèmes complexes plus proches de la réalité industrielle et donc moins académiques.
- Créer les conditions d'un incontournable travail personnel des étudiants, en particulier en amont des séances en présentiel.
- Mettre en place des études d'impact (sur l'apprentissage et le vécu des étudiants) pour mesurer l'efficacité des méthodes mises en œuvre.

ACCOMPAGNER LES ENSEIGNANTS ET ENSEIGNANTS-CHERCHEURS

Les enseignants et enseignants chercheurs doivent avoir à leur disposition des moyens adaptés à leurs enseignements et être soutenus dans la mise en œuvre des changements de leurs pratiques pédagogiques.

Pour cela :

- Poursuivre l'élargissement de l'offre de formation continue en pédagogie et communiquer à destination des ensei-

gnants et enseignants chercheurs sur cette offre, qu'elle soit proposée par l'INSA Toulouse, par la COMUE (le Service inter-Universitaire de Pédagogie –SiUP) ou bien par le Groupe INSA.

- Proposer des accompagnements personnalisés pour la mise en œuvre de nouvelles approches pédagogiques pratiques.
- Permettre aux enseignants et enseignants chercheurs d'analyser leur pratique par un dispositif d'évaluation de leurs enseignements où ils ne se sentent pas jugés, critiqués, mais accompagnés (comme le « Dispositif Analyse Approfondie » proposé par les Conseillers Pédagogiques)
- Proposer des rencontres régulières sur des thèmes d'actualité [Mardis de la pédagogie].
- Accompagner les enseignants et enseignants chercheurs dans la mise en œuvre de l'approche par Acquis d'Apprentissage, en lien avec les recommandations de la CTI, un accompagnement qui peut rentrer dans la mission des Conseillers Pédagogiques.
- Ré-initier une réflexion sur les pratiques d'évaluation en particulier sur les acquis d'apprentissages conjugués à une exigence forte.
- Faciliter le développement des enseignements scientifiques et techniques en anglais.

INCITER ET RECONNAITRE LES IMPLICATIONS DES ENSEIGNANTS ET ENSEIGNANTS-CHERCHEURS

Toutes les formes d'implication des enseignants dans un processus d'amélioration des pratiques se doivent d'être reconnues et valorisées sous différentes formes.

Pour cela :

- Communiquer régulièrement sur les aides existantes prévues par le Référentiel National des Equivalences Horaires, en lien avec la conception d'enseignement avec des pédagogies actives, la mise en œuvre d'enseignements pluridisciplinaires, les formations en ligne mettant l'accent sur l'autoformation et la remédiation, l'enseignement en anglais des matières scientifiques. Pour cela, le Conseil d'Administration restreint a validé, pour l'année 2015-2106, le passage de 60h à 360h du volant d'heures de décharge disponibles pour accompagner les mises en place de nouvelles pratiques pédagogiques.
- Donner du temps aux E et E-C pour conduire un investissement soutenu en renouveau pédagogique à travers des dispositifs de type CRCT pédagogique, à construire avec le Conseil des Etudes et le Conseil d'Administration Restreint.
- Promouvoir les colloques autour des questions de pédagogie et aider à la publication en pédagogie.
- Promouvoir un dossier de valorisation des activités pédagogiques (mis en place dans le cadre de l'IDEFI DEFI Diversités et en concertation avec le Conseil d'Administration Restreint) et proposer un accompagnement à sa rédaction pour une meilleure prise en compte de l'engagement pédagogique dans la promotion des E et EC.
- Repérer, valoriser et communiquer sur les initiatives en termes d'innovation pédagogique, favoriser la mise en œuvre d'innovations pédagogiques plus exploratoires ou de rupture.

METTRE EN PLACE UN PLATEAU TECHNIQUE ET D'ACCUEIL DÉDIÉ À LA PÉDAGOGIE

Des locaux dédiés au renouveau des pratiques pédagogiques, lieu d'échanges, de conseils et d'accompagnement du changement, mais aussi plateaux techniques pour des réalisations numériques [MOOC, Capsules vidéo,...] sont clairement identifiés et en cours de mises en place. Ces locaux seront centraux, visibles, ouverts aux enseignants, aux enseignants chercheurs, aux étudiants et aux personnels dédiés à la formation.

Le lieu dédié comprendra :

- Un espace de coworking pour l'accompagnement des équipes pédagogiques, les accueils individuels (correspondants pédagogiques/TICE), et les réunions en lien avec des projets étudiants en pédagogie,
- Un espace adapté à la production numérique
- Des bureaux pour les Conseillers Pédagogiques.

Ce lieu se situe au bâtiment des amphithéâtres avec l'avantage d'être proche des salles de pédagogies actives et d'un lieu centré sur l'innovation [Fabric'INSA] et l'entrepreneuriat.

POUR SUIVRE UNE POLITIQUE DE PARTENARIAT ET DE COLLABORATION

En externe :

Les travaux et les recherches menées dans les différents axes sont à poursuivre et à mettre en synergie avec au niveau du site toulousain, la COMUE, Toulouse Ingénierie, l'ESPE ; au niveau national avec le Groupe INSA, les Services Universitaires de Pédagogie, l'Institut de Recherche en Enseignement des Sciences ; au niveau international avec les centres dédiés à la pédagogie (Institut de Pédagogie universitaire et des Multimédias à l'Université Catholique de Louvain, le LabSET à Liège...).

En interne :

Bib'INSA évolue progressivement en un Learning Center, lieu qui intègre un ensemble de ressources, de services et d'expertise. C'est également un lieu privilégié pour l'apprentissage hors présentiel de nos étudiants, en phase avec les évolutions des usages.

Le CSN est un soutien, autant que de besoin, pour le déploiement de Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE). À titre d'exemple, des réflexions sont en cours sur l'e-portfolio des compétences et les cahiers numériques.

LE CENTRE D'INNOVATION ET D'INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE – C2IP

Le soutien au renouveau de nos pratiques pédagogiques sera porté par une nouvelle structure, simplifiée, accessible, disponible et visible pour répondre aux besoins de chacun. Il s'agit du Centre d'Innovation et d'Ingénierie Pédagogique^[3] [C2IP]. Il aura pour mission la déclinaison du Plan Global de Soutien à la Pédagogie et rendra compte au Conseil des Etudes. La C2IP travaillera naturellement de concert avec l'organisation des études et l'ensemble des acteurs, étudiants, enseignants, Bib'INSA, CSN, monde industriel, association des anciens...

Avant chaque Conseil des études, le C2IP se réunit en configuration élargie^[4] pour analyser les actions en cours, les communiquer et être force de propositions au Conseil des études, de toute évolution souhaitable en termes de pédagogie.

COMPOSITION

- Directeur des études, Claude Maranges, dir-etudes@insa-toulouse.fr
- Ingénieur pédagogique et conseiller pédagogique, Christophe Romano, christophe.romano@insa-toulouse.fr
- Ingénieur techno-pédagogique et conseiller pédagogique, Alain Bérard, alain.berard@insa-toulouse.fr
- Chargé de mission innovation pédagogique, Ernesto Exposito, ernesto.exposito@insa-toulouse.fr
- Chargé de mission TICE, Jean-Yves Plantec, plantec@insa-toulouse.fr
- Chargé de mission innovation, Jérémie Grisolia, jeremie.grisolia@insa-toulouse.fr



De gauche à droite : Jean-Yves Plantec, Angélique Durand, Ernesto Exposito, Christophe Romano, Claude Maranges, Jérémie Grisolia, Alain Bérard.

^[3] Le C2IP, par souci de simplification et de communication, remplacera les deux structures qui, jusqu'ici, opéraient le soutien pédagogique : la Cellule d'Ingénierie Pédagogique [CIP] et la Commission de Perfectionnement Pédagogique [C2P].

^[4] Élargi au VPCE, VPECE, 1 directeur de département, 1 enseignant membre du CE, la directrice de Bib'INSA, 1 représentant du CSN. Le C2IP élargi sera également ouvert à tout enseignant ou enseignant-chercheur qui le souhaite.

EN PRATIQUE...

8 « MARDIS DE LA PÉDAGOGIE »

Rencontres mensuelles pour échanger, témoigner, avoir un éclairage...

Pour exemple :

- ACTIFS : un projet pour des amphis interactifs
- Envisager un SPOC : pourquoi, comment, à quel coût ?

Ces rencontres peuvent être suivies de formations ou d'accompagnements individuels en fonction des demandes.

34 ATELIERS DE FORMATION SUR DES QUESTIONS DE PÉDAGOGIE PROGRAMMÉS SUR L'ANNÉE UNIVERSITAIRE

- Pour en savoir plus : <http://lms-defidiversites.isae.fr/course/index.php?categoryid=1>
- Pour vous inscrire : christophe.romano@insa-toulouse.fr

2 CONSEILLERS PÉDAGOGIQUES POUR ACCOMPAGNER, CONSEILLER, INFORMER LES ENSEIGNANTS OU LES ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES SUR :

- la mise en œuvre d'outils [évaluation par les pairs, outil d'évaluation, télévotateur ou logiciel de vote en amphis, analyse approfondie...]
- l'utilisation du numérique au service de votre enseignement [Moodle, Capsules vidéo...]
- l'ingénierie de dispositifs pédagogiques [dispositif hybride, APP, MOOC, SPOC...]
- les ateliers de formation, les rencontres thématiques, les colloques et conférences en pédagogie
- les moyens de valoriser vos innovations pédagogiques.

Pour les contacter : Alain Bérard, alain.berard@insa-toulouse.fr, 05 61 55 94 29 - Christophe Romano : christophe.romano@insa-toulouse.fr, 05 61 55 92 98.

LA POSSIBILITÉ DE SOLLICITER UNE ÉQUIVALENCE HORAIRE POUR LA MISE EN ŒUVRE D'UN DISPOSITIF DE FORMATION INNOVANT.

4 types de dispositifs sont concernés :

- les formations en ligne : elles doivent mettre l'accent sur l'autoformation [avec réduction du présentiel] ou sur l'auto-évaluation [et éventuellement la remédiation].
- les dispositifs d'apprentissage actif.
- les enseignements pluridisciplinaires : pour être recevable, un tel projet nécessite la collaboration de plusieurs enseignants et doit réunir au moins 2 matières différentes [scientifiques, couplage sciences et matières du CSH comme l'anglais, QSE...].
- les enseignements scientifiques en anglais.

L'équipe du C2IP se réunit 2 fois par mois pour examiner vos demandes.

UN ESPACE D'ACCUEIL, D'ÉCHANGES ET D'INFORMATIONS SUR LES PRATIQUES PÉDAGOGIQUES

Les locaux du C2IP seront équipés d'une salle de captation pour la réalisation des capsules vidéos.

Pour en savoir plus : http://lien.insa-toulouse.fr/ref_horaire

CONTACT

Centre d'innovation et d'ingénierie pédagogique
c2ip@insa-toulouse.fr

INSA Toulouse

135, avenue de Ranguetil
31077 Toulouse Cedex 4 - France
www.insa-toulouse.fr



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE